



Concentrez-vous sur votre cœur de métier

EOS Nederland B.V.

With head and heart in finance





Un plus dans un océan de possibilités : Avec EOS Nederland

Nos prestations de services en bref :

- Gestion de l'information
- Gestion des débiteurs
- Rachat de portefeuilles de créances
- Recouvrement de créances
- Field Services

Nos compétences pour vos liquidités

Les petites et moyennes entreprises ont vu leurs chances démultipliées grâce à la libéralisation des marchés. Mais elles doivent par ailleurs faire face à d'autres turbulences. Car le nombre de débiteurs institutionnels et privés augmente, tandis que la qualité des règles de conduite en matière de paiement baisse. Une évolution que même les grandes entreprises commencent à ressentir de plus en plus. Or, conserver ses liquidités de manière durable demande du temps, du personnel, et de l'argent. De plus, cela risque de fragiliser l'un des piliers de votre succès : vos relations clients.

EOS Nederland n'assure pas que votre trésorerie

La gestion de crédit professionnel d'EOS Nederland vous assiste dans cette situation. Nous représentons vos intérêts avec l'efficacité nécessaire et ne perdons jamais de vue l'importance de vos relations clients. Profitez de solutions individuelles et souples, et utilisez les espaces de liberté ainsi gagnés pour vous consacrer à votre cœur de métier.

Le succès est le fruit d'un travail d'équipe – ainsi que de l'efficacité et de la courtoisie

EOS Nederland trouve la solution adaptée à chaque cas

Les débiteurs sont aussi des clients, et les impayés ne doivent pas affecter vos relations professionnelles. Nos collaborateurs sont des spécialistes expérimentés, qui savent ce qui est nécessaire et réalisable dans les relations avec les clients en retard de paiement. Ils associent fermeté et tact afin d'arriver, par le dialogue, à des résultats positifs durables pour vous : avec efficacité et courtoisie.



La garantie d'un processus de recouvrement sérieux

EOS Nederland B.V. est membre de l'Union néerlandaise des sociétés de recouvrement, la Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen (NVI). La NVI compte 30 membres certifiés.

Les membres de la NVI sont soumis à des exigences strictes en termes de qualité, de professionnalisme, de loyauté à l'égard des clients et des débiteurs, ainsi que de conformité et de transparence des processus. En tant que membre de la NVI, EOS Nederland est un partenaire fiable et compétent sur lequel vous pouvez compter.



Pour garder le cap. La gestion des débiteurs par EOS Nederland



Vos avantages en bref :

- Moins de frais et plus de temps pour votre cœur de métier
- Plus de souplesse grâce à une trésorerie stable
- Des critères qualité élevés grâce à des experts indépendants

Agir de manière préventive, éviter les impayés

Tandis que les entreprises de grande taille investissent beaucoup de temps et d'argent dans leurs procédures de relance et leur comptabilité, les petites et moyennes entreprises se heurtent rapidement à leurs limites. Cependant, elles ont toutes un point commun : elles sont à un moment ou à un autre confrontées aux impayés. En faisant contrôler vos débiteurs par EOS Nederland, vous vous assurez une trésorerie stable et réduisez vos frais. En cas de retard de règlement, nous agissons en concertation avec vous, avant qu'il ne soit trop tard : par téléphone, par écrit, ou en nous rendant sur le terrain.

La surveillance des débiteurs par EOS Nederland commence bien avant le recouvrement des créances. Avec nos services, vous assurez le règlement de vos créances dès la facturation, dans le respect des délais : un résultat de poids à un coût modéré.

Pour garantir le niveau de nos critères qualité, nous sommes régulièrement contrôlés par un cabinet d'expertise comptable. Car pour nous, la confiance n'est pas un simple sentiment, mais le fruit de notre travail quotidien. Vous pouvez compter sur cette continuité.



L'objectif est l'efficacité. Le recouvrement par EOS Nederland

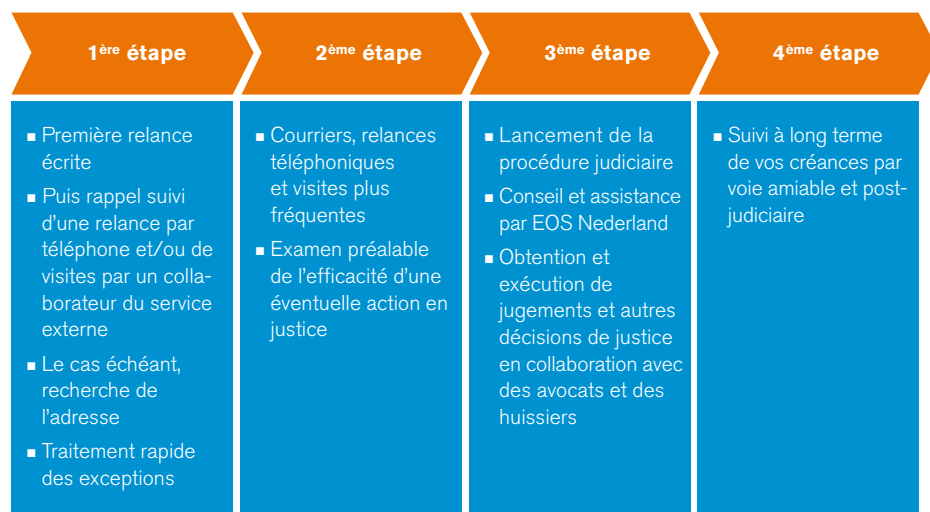
Derrière chaque créance, il y a des hommes

Le dialogue est pour nous la clé d'une réussite exceptionnelle. Notre longue expérience du recouvrement amiable nous a appris que derrière chaque dossier, il y a des personnes avec leur histoire. Nous prenons contact avec elles, et essayons d'obtenir un paiement intégral dans les meilleurs délais.

Une autre option consiste à s'entretenir avec vos clients et à convenir avec eux de versements échelonnés raisonnables. Même dans le cas de groupes à risques ayant de mauvaises habitudes en matière de paiement, cette procédure individuelle en recouvrement amiable aboutit à un taux de réussite supérieur à la moyenne – et permet fréquemment d'éviter la perte intégrale.

En tant que donneur d'ordre, vous pouvez vous informer sur l'état d'avancement de vos procédures de recouvrement par le biais de notre site Internet www.eos-nederland.com. Notre système convivial offre transparence et efficacité – il est sûr, et mis à jour en permanence.

Nous restons vigilants – efficaces sur le fond, courtois dans les formes.



Pour vous, aucun chemin ne semble trop long. EOS Field Services Nederland

Taux de réussite élevé grâce aux visites personnelles

Expérience, intuition et diplomatie sont indispensables lorsque l'on effectue une visite personnelle chez le débiteur dans le cadre du recouvrement sur le terrain. EOS Field Services Nederland est un secteur d'activités d'EOS Nederland. C'est lui votre partenaire spécialisé lorsqu'il s'agit d'encaisser directement chez le client des articles impayés, des versements échelonnés de leasing ou de prêt, de nantir des objets et, en cas de besoin, de prendre d'autres mesures.

Beaucoup plus qu'un simple recouvrement de créances : nos services en bref

■ Recouvrement sur le terrain

Une procédure précoce, souple et individuelle pour compléter efficacement le recouvrement fiduciaire

■ Intervention

Une intervention en temps voulu pour soutenir votre service de relance interne en cas de contrats de prêts ou de leasing en souffrance

■ Nantissement d'objets et de biens

Nantissement et réalisation rapides en cas d'insolvabilité de votre client

■ Contrôles des stocks et examens des objets

Vérification des marchandises en consignation, des stocks, ainsi que des véhicules pré-financés. Vérification des objets en leasing et éventuellement détermination de l'affectation

■ Recherche

Dossier de renseignements complets sur l'environnement de votre client

Qu'il s'agisse de contrats résiliés, ou de contrats en souffrance devant être conservés, EOS Field Services Nederland a toujours une solution : en tant que partenaires en cas de recouvrement fiduciaire ou – en cas d'intervention précoce sur des contrats existants – comme fournisseurs de prestations individuelles.

Une réponse adaptée à vos besoins

Par ailleurs, nous sommes reliés au réseau international d'EOS Field Services qui comporte des antennes en Allemagne et en Espagne, ce qui nous permet d'agir pour vous par-delà des frontières.

Vos avantages en bref :

- Taux de réussite élevé grâce à un contact personnel sur le terrain
- Nous agissons de manière individuelle, courtoise et efficace – même dans les cas difficiles
- Accès aux autres services d'EOS Nederland : un prestataire unique
- Interconnection internationale avec EOS Field Services Allemagne et Espagne





Nous appartenons à une communauté solide : le groupe EOS

Savoir-faire concentré dans le secteur des services financiers

Think global, act local : c'est suivant ce principe que travaille EOS Nederland. Nous associons nos forces régionales sur le marché néerlandais au réseau international hautement spécialisé du groupe EOS. Nous utilisons les vastes connaissances de plus de 30 sociétés opérationnelles en Europe et aux Etats-Unis au service de nos clients. Dans le monde entier, plus de 20 000 entreprises des secteurs les plus divers font confiance aux services du groupe EOS.

Se partager la responsabilité, atteindre des objectifs communs

Un partenariat réussi repose sur l'action commune de forces individuelles. Ceci vaut aussi pour le groupe EOS. Qu'il s'agisse de la gestion de créances, de débiteurs ou d'informations : chaque entreprise apporte au réseau le savoir-faire spécifique de son secteur et de son pays. Et nos clients en profitent. Dans chaque pays où EOS est représenté, ils peuvent être certains d'avoir affaire à des experts connaissant à la fois les spécificités de leur marché et intégrant dans leur travail les aspects internationaux.

Vos avantages en bref :

- Offres spéciales pour chaque étape de la relation clientèle
- Longue expérience dans le secteur des services financiers
- Sécurité à long terme grâce à un réseau solide
- Mise en commun des vastes compétences d'entreprises partenaires spécialisées
- Force régionale et présence mondiale en tant que prestataire de services

EOS Nederland B.V.

Jellinghausstraat 3 · 5048 AZ Tilburg

Pays-Bas

Téléphone +31 13 5365155

Fax +31 13 5801109

info@eos-nederland.com

www.eos-nederland.com