



# Unbeschwert dem Kerngeschäft nachgehen

EOS Nederland B.V.

With head and heart in finance





# Ein Mehr an Möglichkeiten im Meer der Möglichkeiten: mit EOS Nederland

## Unsere Dienstleistungen im Überblick:

- Informationsmanagement
- Debitorenmanagement
- Ankauf von Forderungsportfolien
- Inkasso
- Außendienst

## Unsere Kompetenz für Ihre Liquidität

Die Chancen für kleine und mittelständische Unternehmen sind durch die Liberalisierung der Märkte gestiegen. Gleichzeitig müssen sie jedoch von anderer Seite mit Turbulenzen rechnen. Denn die Zahl der institutionellen und privaten Schuldner steigt, während die allgemeine Zahlungsmoral sinkt. Eine Entwicklung, die zunehmend auch große Unternehmen zu spüren bekommen. Liquidität nachhaltig zu erhalten, ist zeit-, personal- und kostenintensiv. Dabei kann ein Grundpfeiler Ihres Erfolges leicht in Mitleidenschaft geraten: Ihre Kundenbeziehungen.

## EOS Nederland sichert mehr als nur den Geldfluss

Das professionelle Kreditmanagement von EOS Nederland steht Ihnen in dieser Situation zur Seite. Wir vertreten Ihre Interessen mit der nötigen Konsequenz und verlieren dabei zu keinem Zeitpunkt den Wert Ihrer Geschäftsbeziehungen aus den Augen. Profitieren Sie von individuellen Lösungen, Flexibilität und nutzen Sie so gewonnene Freiräume für Ihr Kerngeschäft.

# Erfolg ist Teamarbeit. Und das Ergebnis aus Konsequenz und Sympathie

## **EOS Nederland findet die individuelle Lösung**

Schuldner sind gleichzeitig Kunden. Ausstehende Forderungen müssen Ihre Kundenbeziehungen nicht belasten. Unsere Mitarbeiter sind erfahrene Spezialisten, die wissen, was im Umgang mit nicht zahlenden Kunden nötig und möglich ist. Sie vereinen Durchsetzungskraft und Einfühlungsvermögen, um im Dialog von Mensch zu Mensch nachhaltig gute Ergebnisse für Sie zu erzielen: mit Konsequenz und Sympathie.



## **Garantiert korrekte Inkassoabwicklung**

EOS Nederland B.V. ist Mitglied der niederländischen Vereinigung von Inkassounternehmen, der „Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen“ (NVI). Die NVI hat 30 zertifizierte Mitglieder.

Die Mitglieder der NVI unterliegen strengen Anforderungen an Qualität, Professionalität und Fairness gegenüber den Kunden und Schuldnern sowie eine ordnungsgemäße und transparente Vorgehensweise. Als Mitglied der NVI ist EOS Nederland ein zuverlässiger und kompetenter Partner, auf den Sie vertrauen können.



# Damit die Koordinaten stimmen. Das Debitorenmanagement von EOS Nederland



## Ihre Vorteile im Überblick:

- Weniger Kosten und mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft
- Mehr Flexibilität durch kontinuierliche Zahlungsflüsse
- Hohe Qualitätsmaßstäbe durch unabhängige Experten

## **Vorausschauend handeln, Forderungsausfälle vermeiden**

Während große Unternehmen viel Zeit und Geld in ihr Mahn- und Rechnungswesen investieren müssen, stoßen kleine und mittelständische Unternehmen hier schnell an ihre Grenzen. Für alle jedoch gilt: Sie sehen sich immer wieder mit Forderungsausfällen konfrontiert. Mit der Überwachung Ihrer Debitoren durch EOS Nederland sichern Sie sich einen kontinuierlichen Zahlungsfluss und reduzieren Ihre Kosten. Bleiben Zahlungen aus, so greifen wir in Absprache mit Ihnen ein, bevor es zu spät ist: telefonisch, schriftlich oder direkt vor Ort.

**Das Debitorenmanagement von EOS Nederland beginnt bereits lange vor dem Einzug von Forderungen. Mit unseren Services sichern Sie sich bereits ab der Fakturierung und dem Nachhalten von Fristen die Zahlung Ihrer Forderungen: mit wenig Aufwand viel erreichen.**

Zur Sicherung unserer Qualitätsstandards werden wir regelmäßig von einer Wirtschaftsprüfungsgesellschaft überprüft. Denn Vertrauen ist nicht nur ein Gefühl, sondern das Ergebnis unserer täglichen Arbeit. Auf diese Kontinuität können Sie zählen.



# Der Weg ist das Ziel. Inkasso von EOS Nederland

## Hinter jeder Forderung stehen Menschen

Der Dialog ist für uns der Schlüssel zu beachtlichen Ergebnissen. Aus unserer langjährigen Erfahrung im außergerichtlichen Inkasso wissen wir, dass hinter jedem Fall Menschen mit einer Geschichte stehen. Wir nehmen Kontakt zu ihnen auf und versuchen, schnellstmöglich eine vollständige Bezahlung zu erwirken.

Alternativ beraten wir uns mit Ihren Kunden und vereinbaren sinnvolle Teilzahlungen. Selbst bei Risikogruppen mit schlechter Zahlungsmoral führt dieses individuelle Vorgehen zu überdurchschnittlich hohem Erfolg im außergerichtlichen Inkasso – und oftmals zur Vermeidung von Totalausfällen.

Als Auftraggeber können Sie sich über unsere Website [www.eos-nederland.com](http://www.eos-nederland.com) über die Entwicklung Ihrer Inkassovorgänge informieren. Unser bedienerfreundliches System bietet Transparenz und Effizienz – sicher und aktuell rund um die Uhr.

## Wir bleiben dran – konsequent in der Sache, sympathisch im Auftritt.



# Für Sie ist uns kein Weg zu weit. EOS Field Services Nederland

## Hohe Erfolgsquote durch persönliche Besuche

Erfahrung, Fingerspitzengefühl und Diplomatie sind unerlässlich für den persönlichen Besuch beim Schuldner im Rahmen des Vor-Ort-Inkassos. EOS Field Services Nederland ist ein Geschäftsbereich von EOS Nederland und Ihr spezialisierter Partner, wenn es darum geht, offene Posten, Leasing- oder Darlehensraten direkt beim Kunden einzuziehen, Objekte sicherzustellen und bei Bedarf weitere Maßnahmen einzuleiten.

## Weit mehr als reiner Forderungseinzug: unsere Services im Überblick

### ■ Vor-Ort-Inkasso

Frühzeitiges, flexibles und individuelles Vorgehen zur wirksamen Ergänzung des Treuhandinkassos

### ■ Intervention

Rechtzeitiges Einschreiten bei notleidenden Darlehens- und Leasingverträgen zur Unterstützung Ihrer hauseigenen Mahnabteilung

### ■ Sicherstellung von Objekten und Gütern

Rasche Sicherstellung und Verwertung bei Zahlungsunfähigkeit Ihres Kunden

### ■ Lagerbestandskontrollen und Objektprüfungen

Überprüfung von Kommissionsware und von Lagerbeständen sowie von vorfinanzierten Fahrzeugen, Überprüfung von Leasingobjekten und gegebenenfalls Klärung des Verbleibes

### ■ Recherche

Einholen von umfassenden Informationen zum Umfeld Ihres Kunden

Unabhängig davon, ob es sich um gekündigte Verträge handelt oder um notleidende Verträge, die erhalten werden sollen: EOS Field Services hilft in jedem Fall. Als Partner des Treuhandinkassos oder – für den Fall der rechtzeitigen Intervention bei bestehenden Verträgen – auch als Einzelleistung.

## Maßgeschneidert für Ihre Bedürfnisse

Darüber hinaus sind wir an das internationale EOS Field Services Netzwerk mit Dependancen in Deutschland und Spanien angebunden und können so auch grenzübergreifend für Sie tätig werden.

### Ihre Vorteile im Überblick:

- Hohe Erfolgsquoten durch persönlichen Kontakt vor Ort
- Individuell, sympathisch und konsequent, auch bei schwierigen Fällen
- Kombination mit weiteren Services von EOS Nederland: alles aus einer Hand
- Internationale Vernetzung mit EOS Field Services Deutschland und Spanien





# Wir sind Teil einer starken Gemeinschaft: der EOS Gruppe

## **Konzentriertes Know-how im Bereich Financial Services**

Think global, act local: Nach diesem Prinzip arbeitet EOS Nederland. Wir verbinden unsere regionale Stärke auf dem niederländischen Markt mit dem hoch spezialisierten internationalen Netzwerk der EOS Gruppe. Das gebündelte Wissen von mehr als 30 operativen Gesellschaften in Europa und in den USA nutzen wir im Sinne unserer Kunden. Weltweit vertrauen mehr als 20.000 Unternehmen der unterschiedlichsten Branchen auf die Leistungen der EOS Gruppe.

## **Verantwortung teilen, gemeinsame Ziele erreichen**

Eine erfolgreiche Partnerschaft beruht auf dem Zusammenspiel individueller Stärken. Das gilt auch für die EOS Gruppe. Ganz gleich ob Informations-, Debitoren- oder Forderungsmanagement: Jedes Unternehmen bringt sein spezielles Branchen- und Länder-Know-how in das Netzwerk ein. Davon profitieren die Kunden. Sie können sicher sein, dass Sie in jedem Land, in dem EOS vertreten ist, von Fachleuten betreut werden, die sowohl die Besonderheiten Ihres Marktes kennen, als auch die internationalen Aspekte in ihre Arbeit einfließen lassen.

## **Ihre Vorteile im Überblick:**

- Spezielle Angebote für alle Phasen der Kundenbeziehung
- Langjährige Erfahrung im Financial-Services-Bereich
- Langfristige Sicherheit durch starkes Netzwerk
- Gebündelte Kompetenz spezialisierter Partnerunternehmen
- Regionale Stärke und weltweite Präsenz als Dienstleister

**EOS Nederland B.V.**

Jellinghausstraat 3 · 5048 AZ Tilburg

Niederlande

Telefon +31 13 5365155

Fax +31 13 5801109

[info@eos-nederland.com](mailto:info@eos-nederland.com)

[www.eos-nederland.com](http://www.eos-nederland.com)