



Algemene Voorwaarden

EOS Nederland B.V.

With head and heart in finance





A. Algemene Voorwaarden

1. EOS Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (5048 AZ) Tilburg, Jellinghausstraat 3, hierna te noemen EOS Nederland, verricht haar incasso-, debiteurenbewakings- of adviseringswerkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van Algemene Voorwaarden, hoe ook genoemd, van cliënt. EOS Nederland doet zulks na schriftelijk overeengekomen dan wel gemachtigd te zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Ons privacybeleid

Persoonsgegevens worden door ons verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en met de gedragscode van de Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen.

Wij hebben onze verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer m1048435.

2. Onder 'cliënt' wordt verstaan: de (rechts) persoon die EOS Nederland verzoekt, incasso-, debiteurenbewakings- of adviseringswerkzaamheden voor haar/hem te verrichten.

3. Onder 'debiteur' wordt verstaan: schuldenaar van cliënt.

4. EOS Nederland kan nimmer tot acceptatie van werkzaamheden verplicht worden. Acceptatie dient altijd schriftelijk te geschieden c.q. schriftelijk bevestigd te worden.

5. EOS Nederland stelt zich in geval van een opdracht tot incasso ten doel in opdracht en voor rekening van cliënten in geldende valuta luidende vorderingen van laatstgenoemden te incasseren langs buitengerechtelijke en, indien nodig, langs gerechtelijke weg. EOS Nederland richt zich in zijn doelstellingen op de volgende bedragen:

- a. (restant) hoofdsom;
- b. vertragingsrente (artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek, hierna aan te duiden met: BW), c.q. de contractueel overeengekomen rente;
- c. verschotten, incasso- en administratiekosten als bedoeld in artikel 6:96 lid 2 sub c BW c.q. als nader contractueel geregeld door cliënt met debiteur.

EOS Nederland is gemachtigd de zaak zonder voorafgaande toestemming van cliënt te schikken voor ten minste 80 % van de ingediende vordering en debiteur hiervoor finale kwijting te verlenen. EOS Nederland neemt hiertoe alle omstandigheden in aanmerking en schikt alleen indien dit hem, gezien de omstandigheden, als meest aangewezen voorkomt. Een schikking, bestaande in minder dan 80 % van de oorspronkelijke vordering behoeft uitdrukkelijke toestemming van cliënt.

6. EOS Nederland behoudt zich het recht voor, elk gewenst moment wijzigingen aan te brengen in zijn Algemene Voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door EOS Nederland gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wetgeving hiertoe aanleiding geeft.

Clïënt wordt tijdig van de nieuwe beoogde tekst van de voorwaarden op de hoogte gebracht, waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zal worden meegedeeld.

7. EOS Nederland behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor te weigeren vorderingen ter incasso:

- a. die kleiner zijn dan vijftwintig (25) euro ;
- b. op een minderjarig persoon;
- c. op een overleden persoon;
- d. op een buiten Europa verblijvend c.q. woonachtig persoon;
- e. waarvan cliënt zijn vorderingsrecht niet of niet deugdelijk kan bewijzen, een en ander onverminderd het in artikel 12 van deze voorwaarden gestelde.

8. De ter incasso overgedragen vorderingen zijn op het moment van overdracht openstaand en opeisbaar en betreffen vorderingen op natuurlijke personen en rechtspersonen, bedrijven, niet zijnde rechtspersonen, in welke vorm ook, feitelijk woonachtig en/of gevestigd in Europa.

9. EOS Nederland verkrijgt bij opdracht volledige volmacht om die (rechts) handelingen te verrichten, die EOS Nederland dienstig dan wel noodzakelijk acht ter realisering van het omschreven doel, hieronder begrepen het treffen van rechtsmaatregelen, het aanhangig maken van gerechtelijke procedures, daarin bij te staan door juristen c.q. juridisch geschoolden, in dienst van EOS Nederland dan wel van door EOS Nederland aan te wijzen derden, een en ander in overleg met cliënt.

10. Indien na uitvoering van alle door EOS Nederland noodzakelijk geachte handelingen zou blijken dat incassering van de vordering redelijkerwijs niet te verwachten valt, dan wordt de incassoprocedure gestaakt. Toestemming zijdens cliënt tot staking van de invorderingsactiviteiten is niet noodzakelijk.

11. De ter incasso overgedragen vorderingen blijven eigendom van cliënt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

B. Verplichtingen van cliënt

12. Cliënt draagt ter incasso over die vorderingen, die

- a. ter bepaling waarvan debiteur reeds een sommatie als bedoeld in artikel 6:82 BW heeft ontvangen en hierdoor in gebreke is gesteld, dan wel krachtens artikel 6:83 BW reeds in gebreke is;
- b. door debiteur niet werden betwist;
- c. op geldende valuta zijn gewaardeerd,

tenzij partijen ter zake uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

13. Voor elke vordering apart wordt een schriftelijke incassovolmacht verleend middels de door EOS Nederland hiertoe gehanteerde 'incasso-opdracht/volmacht'-formulieren.

14. Indien cliënt een pakket vorderingen ter incasso wenst over te dragen, zal deze zich op verzoek van EOS Nederland inspannen dit pakket aan te leveren op een voor computerverwerking geschikte wijze en wel conform de nadere instructies en richtlijnen, ter zake te verstrekken door EOS Nederland.

15. Cliënt zal overdragen aan EOS Nederland alle ter incasso noodzakelijk te achten bescheiden, hieronder begrepen leverings- en betalingsvoorwaarden, facturen, vrachtbrieven, correspondentie, betalingsbewijzen en andere (bewijs) stukken, terwijl cliënt gehouden is EOS Nederland in de gelegenheid te stellen alle bewijsmiddelen, waaronder begrepen het horen van getuigen, aan te wenden. Indien cliënt voorziet dat een bepaald bewijsmiddel verloren dreigt te gaan, bijvoorbeeld in geval van ziekte van een getuige, zal zij/hij EOS Nederland hiervan terstond in kennis stellen.

16. Cliënt zal na verstrekken van de opdracht aan EOS Nederland ter zake de overgedragen vordering geen activiteiten ter incasso meer ontplooiën.

17. Indien en voor zover cliënt na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken zijdens debiteur in kwestie ontvangt, zal zij/hij deze onverwijld aan EOS Nederland ter hand stellen.



C. Verplichtingen van EOS Nederland

18. Onmiddellijk na sluiten van een overeenkomst neemt EOS Nederland de daarin overeengekomen werkzaamheden ter hand, behoudens het recht tot weigering zijdens EOS Nederland wegens het niet-voldoen aan het gestelde in de artikelen 7, 8 en/of 12 van deze voorwaarden of wegens strijd met de wet, openbare orde, goede zeden of anderszins. EOS Nederland stelt cliënt van haar weigering onverwijld op de hoogte.

19. Uit de aard der werkzaamheden en ter besparing van kosten is EOS Nederland niet gehouden om cliënt – al dan niet periodiek – op de hoogte te houden van het verloop der werkzaamheden. Cliënt is gerechtigd om op elk gewenst moment nadere informatie te vragen.

Voor elke informatie als hier bedoeld kan EOS Nederland B.V. behandel- en administratiekosten in rekening brengen.

Partijen komen overeen dat – gezien de aard van de werkzaamheden – het resultaat inzake individuele vorderingen niet onverwijld behoeft te worden gemeld doch door EOS Nederland kan worden meegedeeld in het kader van haar periodieke verantwoording als geregeld in artikel 21 van deze voorwaarden. Een en ander wordt overeengekomen conform het in artikel 7:403 BW geregelde.

D. Afrekening en facturering

20. Cliënt heeft aanspraak op de door EOS Nederland ter zake de overgedragen vordering ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan EOS Nederland toekomende vergoedingen. Betalingen door debiteuren verricht aan EOS Nederland dan wel aan cliënt strekken in de eerste plaats ter dekking van incasso- en administratiekosten en komen als zodanig direct toe aan EOS Nederland; EOS Nederland administreert de stand van zaken met inachtneming van het gestelde in artikel 21 van deze voorwaarden.

21. Periodiek; ten minste eens per kwartaal zal EOS Nederland met cliënt afrekenen de door EOS Nederland zijdens debiteur ontvangen gelden op hoofdsommen en renten en de door cliënt aan EOS Nederland verschuldigde gelden, zulks met inachtneming van de overige artikelen van deze voorwaarden, een en ander naar behoren door EOS Nederland te specificeren.

22. Betalingen door debiteur aan cliënt zelve na overdracht van de vordering worden onverwijld aan EOS Nederland schriftelijk ter kennis gegeven. Deze betalingen vormen incassoresultaat van EOS Nederland en worden als zodanig conform deze voorwaarden, in het bijzonder artikel 26, verrekend.

23. In de rekening en verantwoording aan debiteur wordt medegedeeld, dat betalingen, hetzij aan cliënt hetzij aan EOS Nederland, verrekend worden met ten eerste de openstaande kosten, ten tweede de renten en ten derde de hoofdsom.

24. Door EOS Nederland betaalde verschotten van welke aard ook, zullen cliënt in rekening worden gebracht, ook indien en voor zover een eventuele gerechtelijke procedure een voor cliënt afwijzende gerechtelijke uitspraak oplevert.

25. Indien incassoactiviteiten met betrekking tot een vordering op verzoek zijdens cliënt gestaakt worden of indien EOS Nederland zijnerzijds om later gebleken onzekerheden, dan wel om redenen van later gebleken verzuim zijdens cliënt de incassoactiviteiten staakt, maakt EOS Nederland desalniettemin aanspraak op een vergoeding conform het in artikel 26 van deze voorwaarden gestelde.

26. Cliënt wordt het volgende tarief in rekening gebracht:

I Inzake incasso

Het tarief voor de door EOS Nederland B.V. te verrichten werkzaamheden wordt in nader overleg met de opdrachtgever overeengekomen, indien en voorzover van het geldende standaardtarief wordt afgeweken. Dit standaardtarief kan te allen tijde worden opgevraagd.

Over alle vergoedingen wordt het geldende BTW-tarief in rekening gebracht.

27. Een incassoprocedure kan als beëindigd worden beschouwd, indien en voor zover zich onder andere de volgende situaties voordoen:

- debiteur bij EOS Nederland geen bekende woon- of verblijfplaats heeft;
- debiteur metterwoon naar het buitenland vertrokken is;
- debiteur in staat van surséance van betaling of faillissement is verklaard;
- indien minnelijke incasso niet mogelijk is en gerechtelijke stappen ter incasso door EOS Nederland – desgewenst schriftelijk toegelicht – worden ontraden.

II Inzake debiteurenbewaking

Alvorens debiteurenbewakingswerkzaamheden te verrichten voor cliënt, zal EOS Nederland deze een gespecificeerde prijsindicatie doen toekomen voor de door cliënt gevraagde werkzaamheden.

Werkzaamheden verricht in het kader van debiteurenbewaking worden periodiek gefactureerd aan cliënt.

III Inzake juridische adviezen:

EOS Nederland B.V. verleent juridisch advies op nacalculatiebasis tegen het dan geldende uurtarief.

E. Aansprakelijkheid

28. EOS Nederland is nimmer aansprakelijk voor het risico van vervolging, juridische aanspraken c.q. anderszins, indien en voor zover de vordering niet dan wel niet in zijn geheel opeisbaar blijkt, om welke reden dan ook. Zulks geldt ook, indien het een afzonderlijk ter incasso aangeboden vordering betreft op minderjarigen, overleden of in het buitenland woonachtige personen of indien de vordering(en) op het moment van opdracht aan EOS Nederland verjaard is/(zijn), tenzij sprake is van opzet of grove schuld zijdens EOS Nederland, haar personeel hieronder uitdrukkelijk niet begrepen.

EOS Nederland is onverminderd het in dit artikel bepaalde nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de verzekerde som ter zake van vermogensschade van haar aansprakelijkheidsverzekering.

29. Indien op de vordering na opdracht in mindering strekken, dan wel gebracht worden, vorderingen van de debiteur of derden die het gevolg zijn van een handeling c.q. nalaten van cliënt, dan wordt de vordering tevens geacht geïncasseerd te zijn tot het bedrag van bovenbedoelde vorderingen.

30. EOS Nederland voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar eer en geweten uit en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen in en buiten rechte van niet-gerechvaardigde vorderingen, welke EOS Nederland ter incasso werden overgedragen. Evenmin kan EOS Nederland aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek of recherche, op grond waarvan door wie ook foutieve beslissingen zijn genomen. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor EOS Nederland.

Clïënt is gehouden EOS Nederland te vrijwaren voor en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens cliënt in bewerking nemen en incasseren van door de cliënt aangeboden vorderingen.

31. Tijdens de uitvoering der werkzaamheden door EOS Nederland verkregen informatie en bescheiden, niet verkregen door toedoen van of zijdens cliënt blijven eigendom van EOS Nederland.

32. Cliënt en EOS Nederland hebben te allen tijde, na overleg, recht op inzage in de boekhouding van iedere afzonderlijke opdracht, dossier, termijnbewaking en afrekeningsbescheiden met betrekking tot de ter incasso overgedragen vordering. Dit recht op inzage kan geschieden door een van partijen onafhankelijke derde, zoals een accountant, een administrateur. Eventuele kosten verbonden aan bedoeld onderzoek komen voor rekening van onderzoekende partij.

F. Duur van de overeenkomst, eindafwikkeling en slotbepalingen

33. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden gelden tussen partijen vanaf de datum van ondertekening door cliënt van het (de) door EOS Nederland ter hand gestelde 'opdracht/volmacht'-formulier(en), dan wel vanaf de datum dat cliënt op andere wijze blijkt heeft gegeven in te stemmen met de toepasselijkheid op de betrokken overeenkomst van de Algemene Voorwaarden van EOS Nederland.

34. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst na ommekomst van een (1) jaar met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden schriftelijk te beëindigen. Bij niet-inachtneming van deze opzegtermijn behoudt EOS Nederland zich het recht voor een percentage van 30 % van de hoofdsom bij wijze van schadevergoeding in rekening te brengen, onverminderd het recht van EOS Nederland een nader vast te stellen bedrag te vorderen, zijnde de werkelijk door EOS Nederland geleden schade.

35. EOS Nederland is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij hem in behandeling zijnde vordering ter incasso met inachtneming van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening.

36. Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden, met inachtneming van artikel 35 van deze voorwaarden, draagt EOS Nederland de aan hem door of zijdens cliënt ter beschikking gestelde stukken wederom aan cliënt over. EOS Nederland heeft de bevoegdheid zijn verplichting tot afgifte van alle stukken als onder hem berustend uit hoofde van een rechtsverhouding dan wel regelmatig contact tussen partijen op te schorten, totdat cliënt aan al haar/zijn verplichtingen jegens EOS Nederland, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.

Facturen van EOS Nederland aan cliënt dienen door laatstgenoemde binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Na afloop van deze fatale termijn is cliënt terstond in gebreke en alsdan over het openstaand bedrag de wettelijke rente verschuldigd. De door EOS Nederland te maken kosten in en buiten rechte, verbonden aan de invordering dezes, die van artikel 6:96 lid 2 sub c BW hieronder begrepen, komen voor rekening cliënt.

37. Partijen kunnen afwijken van bepalingen in deze Algemene Voorwaarden voor zover dit tevoren schriftelijk is vastgelegd.

38. Ten aanzien van deze Algemene Voorwaarden en ten aanzien van de overeenkomsten (welke hiervan een uitvloeisel vormen), onderwerpen partijen zich aan het Nederlands recht. De rechtbank te Breda is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, behoudens voor zover enig dwingend Nederlands voorschrift anders bepaalt. Te allen tijde is EOS Nederland bevoegd de rechter van de woonplaats van cliënt te adriëren.

U kunt onze Algemene Voorwaarden ook aanvragen in het Duits, Engels of Frans. Neem telefonisch contact met ons op of stuur ons een berichtje via info@eos-nederland.com. U kunt de bestanden ook downloaden van onze website www.eos-nederland.com.

EOS Nederland B.V.

Jellinghausstraat 3 · 5048 AZ Tilburg

Telefoon +31 13 5365155

Fax +31 13 5801109

info@eos-nederland.com

www.eos-nederland.com